



Lukáš Melichar.

# Doktor ze smartphonu

Lukáš Melichar se rozhodl, že naučí Čechy chodit k lékařům přes chytrý telefon.

JAROSLAV MAŠEK, FOTO: MATEJ SLÁVIK

**KDYŽ MÁ LUKÁŠ** Melichar říci, kde je jeho kancelář, chvíli se zamyslí. Může to být honitba na Křivoklátě, kterou má pronajatou, může to být hospoda U Hrocha, kde před osmi lety založil Klub pražských patriotů, a může to být také strohá zasedačka ve čtyřpatrovém domku v pražských Hodkovičkách. Říká o ní s úsměvem, že je

to společné pracoviště pro „startupisty ve věku 40 let plus“. Pravidelně se tady střídají například bývalý šéf Raiffeisenbank Lubor Žalman, dnes investor ve vlastní skupině EnCor Capital, exředitelka Vodafonu Muriel Anton nebo krizový manažer Roman Stupka. „Jsou tady čtyři patra pro manažery, kteří žijí život po životě,“ směje se Lukáš

Melichar, když se v modrých džínách, teniskách a ostře řezaných brýlích usazuje ke stolu. Ať už je v lese, na pivu nebo na Mallorce pořádá sportovně-psychologický „bootcamp“ pro vyhořelé manažery, všude jako investor na volné noze stále trochu pracuje. I když se to už nedá srovnat s tempem, kterým žil dříve. Před čtyřmi lety totiž převedl České pojišťovně byznysovou část své asistenční služby SOS Assist, jež v nejlepších letech řešila každou pátou bouračku v Česku, a na čas se z podnikání stáhl. „Byl jsem vyhořelý, měl jsem nějaké peníze a dělal jsem kraviny. K tomu jsem se rozvedl a přišly zdravotní problémy,“ vzpomíná bez obalu na dobu, z níž ho nakonec vyvedl návrat k triatlonu, les, děti, nová partnerka a také návštěvy psychologa.

Tehdy si poprvé uvědomil, jak dlouho může trvat, než se k takovému specialistovi dostanete, a jak by v některých životních situacích bylo dobré

mít ho poblíž. Nejlépe přímo u sebe. A protože je Lukáš Melichar zvyklý chodit do věci po hlavě, dnes už si v ruce pohrává s telefonem, který mu umožňuje po pár útknutích do obrazovky mluvit do 30 vteřin s lékařem. Je totiž hlavním investorem služby Mujdoktor24.cz, která má původ v Polsku a která chce propojovat pacienty a lékaře. Bez čekání, bez objednání, v kteroukoli denní dobu. A také z kteréhokoli místa na světě.

Stačí mít připojení na internet. Představte si, že jste na dovolené v zahraničí a potřebujete rychle zkonzultovat třeba interakci mezi dvěma léky nebo zažívací problémy svého dítěte.

**MELICHAR VE SVÉM SNAŽENÍ TAKÉ PROŠLAPÁVÁ CESTU DISTANČNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI, TEDY MEDICÍNĚ, PŘI NÍŽ SE PACIENT A LÉKAŘ OSOBNĚ NEVIDÍ.**

Otevřete si aplikaci, vyberete si mezi hlasovým spojením, videohovorem nebo chatováním a služba vám garantuje, že na druhé straně bude vždy online lékař.

Platforma zatím běží v testovacím provozu, Melichar chce před ostrým startem doladit všechny možné technické zádrhele (například aby komunikovala i se staršími verzemi Androidu) a mezitím buduje síť spolupracujících odborníků. „Čekáme na první komerční hovory, ale nic nechceme uspěchat,“ říká projektová manažerka Lenka Barešová s tím, že Mujdoktor24 už navázal spolupráci s desítkou lékařů, nabízí tak možnost spojení nejen s praktikem nebo pediatrem, ale také s kardiologem, urologem či psychologem. „Cílíme na lidi, kteří chtějí rychlou konzultaci, a nechtějí kvůli ní vysedávat v čekárně, stejně jako na lidi, kteří bydlí třeba mimo velká města a mají to k lékaři relativně daleko,“ vysvětluje manažerka.

Když nechcete jít přes mobilní aplikaci, můžete si sednout za tablet či počítač a připojit se přes webové rozhraní. V polovině dubna jsme službu zkusili z redakce Forbesu a MUDr. Barbora Wotkeová, která je vedoucí týmu odborníků, skutečně obratem reagovala. Při průměrně rychlém připojení k internetu není s hlasovými službami problém, video se ale zasekávalo. Podle Lenky Barešové by ale připojení přes aplikaci a rychlý internet LTE v mobilu měly videohovor bez problémů zvládnout. Kolik taková služba stojí? Aktuální ceník, který ještě může doznat úprav, počítá s jednorázovou konzultací u praktika, jež může trvat až

náležitostem. Lukáš Melichar totiž ve svém aktuálním snažení také tak trochu prošlapává cestu takzvané distanční zdravotní péči, tedy medicíně, při níž se pacient a lékař osobně nevidí a která zatím nemá v Česku jasná pravidla. Je ale zřejmé, že s rozvojem technologií se bude muset více ošetřit. Přesto Mujdoktor24 zatím raději stojí na „safe side“ a všude jasně deklaruje, že nenahrazuje lékařskou službu, že přes něj uskutečněná spojení nenahrazují návštěvy u lékaře, ale jde o konzultace s odborníky. Ti za to, že jsou ochotni přihlásit se občas do aplikace a být k dispozici volajícím, samozřejmě inkasují odměnu. Služba zatím počítá s tím, že bude nonstop provoz vykrývat praktickým lékařem a specialisté si zavedou něco jako ordinanční hodiny, takže se k nim přes aplikaci bude možnost objednat na konkrétní čas.

Podobnou službu, jako je Mujdoktor24, zatím nikdo v Česku nerozjíždí, existují ale poradenské portály, například Ulekare.cz, kde odborníci mohou na dotazy reagovat. Nejde ale o online spojení ani nepřetržitou službu. O tom, že zdravotnictví se mění, svědčí také služba Pilulka Auto, za níž stojí sourozenecké duo Martin a Petr Kasovi, kteří provozují internetovou lékárnu Pilulka.cz a minulý měsíc spustili rozvoz léků po Praze. Dříve spolu vybudovali internetový obchod Kasa.cz.

Lukáš Melichar se inspiroval v Polsku, kde už komerčně funguje firma Telemedi.co, jež vyrostla s pomocí startupového akcelérátoru Wayra. Za tím stojí španělská Telefónica a Melichar byl v Praze jedním z jejích mentorů právě pro Telemedi.co. Nakonec se z pozice poradce přesunul do pozice obchodního partnera a získal licenci na službu pro Česko, přičemž nevylučuje, že by časem mohl jít i na další trhy.

„V Polsku mají 90 procent přístupů přes počítač, ale já vidím budoucnost v mobilní aplikaci. Věřím, že Češi budou více používat pro obsluhu telefon,“ dodává. 